

Değerli Velimiz,

Sizleri 2018-2019 Eğitim ve Öğretim yılı için SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş. tarafından verilecek hizmetler hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Yabancı ders kitapları ve Türkçe kültür kitapları satış ve temini tarafımızdan yapılacaktır. Şimdiden yeni eğitim öğretim yılının öğrencilerimiz için başarılı geçmesini dileriz.

YABANCI DERS KİTAPLARI VE TÜRKÇE KÜLTÜR KİTAPLARI SİPARİŞİ

Özel İzmir Amerikan Koleji'nin 2018-2019 eğitim öğretim yılı yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları sipariş süreci 12 Eylül Çarşamba saat 09.00'da başlayacak ve 14 Eylül 2018 Cuma günü saat 23.59'da sona erecektir. **Sadece bu tarihler arasında sipariş yapılabilir. 14 Eylül 2018 Cuma gününden sonra sipariş kabul edilmeyecektir.**

Yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları sadece www.sevyaykitap.com adresinden satışa sunulacaktır. SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş. yukarıda belirtilen tarihler arasında sipariş veren öğrencilerin kitaplarını temin edecektir.

Öğrencinizin TC kimlik numarasını girerek 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında alması gereken kitapların listesine ulaşabilirsiniz. Liste set olarak değil, opsiyonel olarak satışa sunulacaktır.

Ödeme Yöntemleri

Ödemelerinizi kredi kartı ya da TL cinsinden havale / EFT yolu ile yapabilirsiniz. Yapı Kredi Bankası, Akbank ve Garanti Bankası'na ait kredi kartlarına peşin fiyatına 3 taksit ile ödeme imkânı sunulmaktadır. Havale / EFT yapacak veliler için hesap numaramız aşağıda yer almaktadır. Havale / EFT yapılması durumunda ödeme dekontuna, ATM'den para yatırma durumunda ise açıklama kısmına öğrenci adı, soyadı ve T.C. kimlik numarası yazılmasını önemle rica ederiz.

SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş.

Yapı Kredi Bankası Bağlarbaşı Şubesi
IBAN TR41 0006 7010 0000 0062 6182 92

Belirtilen dönemde sipariş vermeyen velilerin daha sonra SEV Yayıncılık A.Ş. aracılığı ile kitap temin etmesinin mümkün olmayacağını tekrar önemle vurgulamak isteriz.

DERS KİTAPLARI TESLİMATI

Kitap siparişlerinin teslimat tarihlerine ilişkin ayrıntılı bilgi aşağıdadır. Bu tarihlerde meydana gelebilecek değişiklik ihtimaline karşı ağustos ayı boyunca Özel İzmir Amerikan Koleji'nin web sitesini (<http://www.aci.k12.tr/>) takip etmenizi rica ederiz.

Yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları, sipariş veren öğrencilere 17-18 Eylül 2018 tarihleri arasında Özel İzmir Amerikan Koleji kampüsünde fatura ile birlikte elden imza karşılığı teslim edilecektir.



REDHOUSE



Sipariş ettiğiniz kitapların üretimden veya kargodan kaynaklı hasarlı olması durumunda teslim aldığınız günden itibaren 2 iş günü içerisinde müşteri hizmetleri e-posta adresine yazılı bilgi vermeniz gerekmektedir. Talebiniz bize ulaştıktan sonra 2 iş günü içerisinde iadesini sağlayarak değişimini gerçekleştireceğiz.

MEB Ders Kitapları

MEB ders kitapları, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından eylül ayında okullara teslim edilecek olup okul tarafından öğrencilere toplu halde dağıtılacaktır. SEV Yayıncılık A.Ş. olarak MEB kitapları konusunda herhangi bir hizmetimiz bulunmamaktadır.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİMİZ

Sipariş, teslimat ve operasyon ile ilgili konularda, 12 Eylül - 30 Eylül 2018 tarihleri arasında hafta içi 09.00-18.00 saatleri arası çağrı merkezimizi 0 212 912 08 19 numaralı telefon hattından arayabilir veya musterihizmetleri@redhouse.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

S. Baha Sönmez
Şirket Müdürü