



REDHOUSE

Sayın Veli,

Sizleri 2016-2017 eğitim öğretim yılı için SEV Yayıncılık A.Ş. tarafından verilecek hizmetler hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Yabancı ders kitapları ve Türkçe kültür kitapları satış ve temini tarafımızdan yapılacaktır. Şimdiden yeni eğitim öğretim yılının öğrencilerimiz için başarılı geçmesini dileriz.

YABANCI DERS KİTAPLARI ve TÜRKÇE KÜLTÜR KİTAPLARI SİPARİŞİ

Özel İzmir Amerikan Koleji'nin 2016-2017 eğitim öğretim yılı yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları sipariş süreci 7 Eylül Çarşamba saat 09.00'da başlayacak ve 9 Eylül 2016 Cuma günü saat 23.59'da sona erecektir. **Sadece bu tarihler arasında sipariş yapılabilir. 9 Eylül 2016 Cuma gününden sonra sipariş kabul edilmeyecektir.**

Yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları sadece www.sevyaykitap.com adresinden satışa sunulacaktır. SEV Yayıncılık A.Ş. yukarıda belirtilen tarihler arasında sipariş veren öğrencilerin kitaplarını temin edecektir.

Öğrencinizin TC kimlik numarasını girerek, 2016-2017 eğitim ve öğretim yılında alması gereken kitapların listesine ulaşabilirsiniz. Liste set olarak değil opsiyonel olarak satışa sunulacaktır.

Ödeme Yöntemleri

Ödemenizi kredi kartı ya da TL cinsinden havale yolu ile yapabilirsiniz. Yapı Kredi Bankası, Akbank ve Garanti Bankası'na ait kredi kartlarına peşin fiyatına 3 taksit ile ödeme imkânı sunulmaktadır. Havale yapacak veliler için hesap numaramız aşağıda yer almaktadır:

SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş.

Yapı Kredi Bankası Bağlarbaşı Şubesi

IBAN TR41 0006 7010 0000 0062 6182 92

Belirtilen dönemde sipariş vermeyen velilerin daha sonra SEV Yayıncılık A.Ş. aracılığı ile kitap temin etmesinin mümkün olmayacağını tekrar önemle vurgulamak isteriz.



SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş.

Nuhkuyusu Cad., No. 197 Üsküdar İş Merkezi, Kat 3, 34664 Bağlarbaşı, Üsküdar, İstanbul

Telefon: (0216) 474 23 43 Faks: (0216) 474 23 45 e-posta: info@redhouse.com.tr

Depo: Muratreis Mah., Selami Ali Efendi Cad., Muratreis Sok., Kutlu Apt. No. 4/2, 34664 Bağlarbaşı, Üsküdar, İstanbul

www.redhouse.com.tr



REDHOUSE

DERS KİTAPLARI TESLİMATI

Kitap siparişlerinin teslimat tarihlerine ilişkin ayrıntılı bilgi aşağıdaki gibidir. Bu tarihlerde meydana gelebilecek değişiklik ihtimaline karşı ağustos ayı boyunca Özel İzmir Amerikan Koleji'nin web sitesini (<http://www.aci.k12.tr/>) takip etmenizi rica ederiz.

Yabancı ders kitapları ve okutulması zorunlu Türkçe kültür kitapları, sipariş veren öğrencilere 19-21 Eylül 2016 tarihleri arasında Özel İzmir Amerikan Koleji kampüsünde fatura ile birlikte elden imza karşılığı teslim edilecektir.

Sipariş ettiğiniz kitapların üretimden veya kargodan kaynaklı hasarlı olması durumunda teslim aldığınız günden itibaren 2 iş günü içerisinde müşteri hizmetleri e-posta adresine yazılı bilgi vermeniz gerekmektedir. Talebiniz bize ulaştıktan sonra 2 iş günü içerisinde iadesini sağlayarak değişimini gerçekleştireceğiz.

MEB Ders Kitapları

MEB ders kitapları, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından eylül ayında okullara teslim edilecek olup okul tarafından öğrencilere toplu halde dağıtılacaktır. SEV Yayıncılık A.Ş. olarak MEB kitapları konusunda herhangi bir hizmetimiz bulunmamaktadır.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİMİZ

Sipariş, teslimat ve operasyon ile ilgili konularda, 7 Eylül - 30 Eylül 2016 tarihleri arasında hafta içi 09.00- 18.00 saatleri arası çağrı merkezimizi 0 212 912 08 19 numaralı telefon hattından arayabilir veya musterihizmetleri@redhouse.com.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

S. Baha Sönmez
Şirket Müdürü



SEV Yayıncılık Eğitim ve Ticaret A.Ş.

Nuhkuyusu Cad., No. 197 Üsküdar İş Merkezi, Kat 3, 34664 Bağlarbaşı, Üsküdar, İstanbul

Telefon: (0216) 474 23 43 Faks: (0216) 474 23 45 e-posta: info@redhouse.com.tr

Depo: Muratreis Mah., Selami Ali Efendi Cad., Muratreis Sok., Kutlu Apt. No. 4/2, 34664 Bağlarbaşı, Üsküdar, İstanbul

www.redhouse.com.tr